

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

[www.grzyby-hobby.pl](http://www.grzyby-hobby.pl)

## Dane kupującego :

Imię - \_\_\_\_\_

Nazwisko - \_\_\_\_\_

Dane firmy - \_\_\_\_\_

Telefon - \_\_\_\_\_

Zgłaszam reklamację produktu - \_\_\_\_\_

Zakupionego dnia - \_\_\_\_\_

Powód reklamacji (dokładny opis usterki) - \_\_\_\_\_

## Sprzedający :

F.P.H.U „GARDEN-FARM” REJMONIAK ALDONA

UL. PIOTROWICKA 96

44-341 SKRBEŃSKO

NIP: 647-146-51-21

*Czytelny podpis kupującego*

## Pouczenie:

1. Formularz należy wypełnić własnoręcznie i czytelnie.
2. Jeden formularz odnosi się do reklamacji jednej sztuki produktu. W przypadku większej ilości sztuk należy wypełnić odpowiednią ilość formularzy reklamacyjnych.
3. Sprzedający ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji oraz poinformowanie kupującego o możliwych formach zakończenia postępowania reklamacyjnego.
4. Kupujący poinformowany o możliwych formach zakończenia postępowania reklamacyjnego jest zobowiązany do zaakceptowania odpowiedniej formy.
5. Od momentu zaakceptowania przez Kupującego odpowiedniej formy zakończenia postępowania reklamacyjnego Sprzedający ma 30 dni na zakończenie postępowania.
6. Jeżeli w toku postępowania reklamacyjnego Sprzedający uzna złożenie reklamacji przez Kupującego jako niezasadne, Kupujący zostanie obciążony kosztami przesyłki zwrotnej towaru oraz ponownego dostarczenia towaru do Kupującego.
7. W przypadku nie zasadności reklamacji Kupujący może zostać obciążony kosztami oględzin produktu.
8. Formularz winien zostać podpisany przez osobę dokonując zakupu danego produktu i odesłany w formie pisemnej do Sprzedającego wraz z reklamowanym towarem oraz dowodem zakupu.
9. Reklamacje odesłane do Sprzedającego bez dowodu zakupu nie będą rozpatrywane.
10. Reklamowany towar wraz z formularzem reklamacyjnym oraz dowodem zakupu należy odesłać do siedziby Sprzedającego, pod adres: F.P.H.U „GARDEN-FARM”, UL. PIOTROWICKA 96, 44-341 SKRBEŃSKO
11. Sprzedający określa formę przesyłki jaką towar zostanie przesłany do reklamacji.
12. Jeżeli reklamowany towar zostanie przesłany inną (droższą) formą przesyłki, w przypadku uznania reklamacji Kupujący otrzyma zwrot kosztów przesyłki w wysokości kwoty odpowiedniej dla narzuconej przez Sprzedającego formy przesyłki.
13. W przypadku zakończenia postępowania reklamacyjnego zwrotem kosztów transakcji przez Sprzedającego, podpis Kupującego na powyższym formularzu reklamacyjnym świadczy o woli rezygnacji z zawartej umowy kupna-sprzedaży oraz jest równoważny z potwierdzeniem przez Kupującego formularzu anulowania paragonu fiskalnego.